



EQUIPOS PARA TRABAJO EN ALTURA - ELEVACIÓN DE PERSONAS - ELEVACIÓN DE CARGAS

KEISER GROUP S.R.L. KEISER GROUP S.R.L. es una empresa dedicada al alquiler, venta, postventa y servicio técnico de plataformas para trabajos en altura y equipos de manipulación de carga sin operador.

En **KEISER GROUP S.R.L.** contamos con una amplia gama con más de treinta modelos, los cuales cubren alturas desde los 6 metros hasta los 43 metros y una capacidad de carga que va desde las 2.5 toneladas hasta las 10 toneladas.

La experiencia de **KEISER** permite brindar un apropiado asesoramiento a nuestros clientes.

Desde la Dirección hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, para mejorar el servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

Para ello consideramos al sistema como una manera de organizar el funcionamiento de la organización, partiendo de los siguientes pilares básicos:

- Estamos orientados hacia la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas. Es compromiso de toda la organización cumplir con los requisitos técnicos, así como los legales, reglamentarios y los propios de nuestra empresa.
- Nos esforzamos en cumplir las necesidades y expectativas de la demanda, respetando las pautas acordadas, fechas de entrega y brindando un asesoramiento especializado.
- Realizamos nuestro trabajo bajo lineamientos definidos en nuestro Sistema de Gestión, que aseguran un correcto proceso operativo y cumplimiento de objetivos y metas de nuestra organización.
- Nos focalizamos en la Mejora Continua de los procesos, así como en la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Todos y cada uno de los integrantes de KEISER están implicados a la aplicación de dichas pautas, por lo que el personal se encuentra en constante capacitación.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en el avance tecnológico que desde la dirección fomentamos a través de la constante actualización de maquinarias para cumplir y superar las exigencias del mercado.

Desde la dirección de KEISER definimos y aprobamos esta Política de Calidad para que sea difundida y comprendida por todo el personal de la organización.

POL-CA-01	Política de Calidad
Revisión	01
Fecha	16/06/2022


Pablo Zamponi
Director
Responsable del SGC
General Rodríguez, 16 de junio de 2022.

